

INFORMATIE EN ADVIESBLAD VERSTREKT VÓÓR HET SLUITEN VAN HET CONTRACT "FLEX"

Informatieblad dat door de camping wordt opgesteld namens de klant in het kader van een mogelijke abonnement op een "Flex" verzekeringscontract.

Dit document wordt aan u meegedeeld in overeenstemming met de artikelen L112-2 e.v., L513-2 en L521-2 e.v. van de Verzekeringscode. De informatie die van u wordt verzameld is noodzakelijk om u te adviseren over een verzekeringscontract dat aansluit bij uw wensen en behoeften.

U erkent, overeenkomstig artikel L. 521-6 van de Verzekeringswet, dat u bent geïnformeerd over de mogelijkheid dat de informatie en documenten met betrekking tot het verzekeringscontract aan u kunnen worden overgedragen op een duurzame manier anders dan papier.

Deze informatie en het adviesblad vormen geen verplichting van uw kant en binden de verzekeraar niet. Om uw rechten en verplichtingen onder het contract te achterhalen, moet u de contractuele bepalingen raadplegen die u voorafgaand aan uw lidmaatschap zullen ontvangen.

JOUW BEHOEFTE

Je bent klant van een camping en je gaat een reisdienst boeken.

Om jezelf te beschermen tegen het risico van annulering van je verblijf, wil je profiteren van een verzekeringsgarantie.

Gezien uw situatie en de verstrekte informatie over uw wens met betrekking tot verzekering, is het verzekeringscontract "Flex" lijkt voor ons de oplossing die is aangepast aan jouw behoeften.

INFORMATIE OVER HET VERZEKERINGSCONTRACT

Het FLEX-contract is een groepsverzekeringscontract met individuele en optionele lidmaatschappen:

- **Geïntroduceerd door NEAT** (hierna aangeduid als "De Managing Broker" of "Neat"), een verzekeringsmakelaarsmaatschappij, SAS met een aandelenkapitaal van €106.032,48, met het geregistreerde kantoor gevestigd aan 16 Place des Quinconces, 33000 Bordeaux, geregistreerd bij het Bordeaux Handels- en Vennootschapsregister onder nummer 913 676 581 en bij ORIAS onder nummer 22004644 - Intra-gemeenschaps-btwnummer: FR69913676581 - Beroepsaansprakelijkheid en Financiële Garantie overeenkomstig de artikelen L 512-6 en L 512-7 van de Verzekeringswet.
- **Bij de verzekeraar Helvetia Global Solutions Ltd** (hierna aangeduid als "de Verzekeraar" of "Helvetia"), een naamloze vennootschap opgericht onder Liechtensteinse wet met haar geregistreerde zetel aan Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Vorstendom Liechtenstein, geregistreerd in het Handelsregister van het Vorstendom Liechtenstein onder nummer FL-0002.191.766-9, geautoriseerd als verzekeringsonderneming door de Financiële Markttoezichthoudende Autoriteit van het Vorstendom Liechtenstein (FMA) Liechtenstein). Helvetia is bevoegd om verzekeringsactiviteiten uit te voeren in Frankrijk onder de vrijheid om diensten te verlenen, gemeld aan de ACPR (Refassu ID: 224324). Helvetia valt onder toezicht van FMA Liechtenstein, Landstrasse 109, Postfach 279, 9490 Vaduz, Vorstendom Liechtenstein.
- **Gedistribueerd door NEAT's partnerdistributeur campsite.**

NEAT beheert lidmaatschappen en claims via delegatie van Helvetia.

Het contract wordt gepresenteerd door de camping en haar bevoegd personeel die een subdelegatiecontract voor distributie met NEAT hebben ondertekend.

Het contract is onderworpen aan de toepasselijke Franse regelgeving.

NEAT en Helvetia (als verzekeringsmaatschappij die in Frankrijk opereert onder de vrijheid om diensten te verlenen) vallen onder toezicht van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 place de Budapest CS 92549 75436 Parijs Cedex 09.

In de context van de uitvoering van dit contract wordt NEAT vergoed op basis van commissies, dat wil zeggen vergoeding ingebrepen in de verzekeringspremie, berekend op basis van kwalitatieve criteria, om de belangen van de cliënten niet te schaden.

TABEL VOORDELEN

VERZEKERINGSGARANTIES	LIMIETEN EN EIGEN RISICO'S
<u>ANNULERING MET RECHTVAARDIGING</u>	Maximaal 5000 € per persoon en 30.000 € per evenement. Geen eigen risico bij annulering om medische redenen. Bij annulering, in het geval van verlies van identiteitsdocumenten of annulering van betaald verlof door de werkgever, wordt een eigen risico van 25% toegepast. Om andere redenen een eigen risico van 15 euro per dossier.
<u>ANNULERING ZONDER RECHTVAARDIGING</u>	Terugbetaling van annuleringskosten tot een limiet van €5000 per claim. Eigen risico van 30% van het totale verblijfsbedrag.
<u>WISSELKOSTEN</u>	Dekking tot maximaal €2.000 per persoon en €10.000 per evenement.
<u>LATE AANKOMST</u>	Vergoeding van ongebruikte grondendiensten in verhouding tot de huur, met een maximum van €4.000 per huur of veld, tot een limiet van €25.000 per evenement. Franchise: 1 dag.
<u>ONDERBREKING VAN VERBLIJFSKOSTEN</u>	Vergoeding van ongebruikte grondendiensten op pro rata temporis basis, inclusief eventuele schoonmaakkosten van de huur, in geval van voortijdige terugkeer. Dekking tot maximaal €4.000 per persoon en €25.000 per evenement. Franchise: 1 dag.
<u>VERVANGEND VOERTUIG</u> na een pech, een materieel ongeluk of diefstal tijdens het verblijf.	Dekking van een vervangend voertuig van een gelijkwaardige categorie als het geblokkeerde voertuig voor maximaal 3 opeenvolgende dagen
<u>EEN PERSOONLIJK VOORWERP IN DE HUURWONING VERGETEN:</u> Terugbetaling van de kosten van het verzenden van een persoonlijk item dat vergeten is in de huurwoning	Dekking van de retour van één enkel object, tot maximaal €150 per bestand.
<u>KOSTEN VOOR DIERENARTSZORG EN HONDENHULP</u> <u>CAT, waaronder:</u> ✓ Advies en waarschuwing van de bevoegde instanties in het geval van een wegloper of verdwijning ✓ Vergoedingen voor invordering ✓ Kosten voor hondsdoelheidstesten (in geval van verdwijning in het buitenland).	Dekking van maximaal 2 dierenartsconsulten per verblijf, tot een limiet van €250 voor alle zorgkosten en garanties voor hulp.

INFORMATIE OVER HET BEHEREN VAN CLAIMS MET BETREKKING TOT UW VERZEKERINGSCONTRACT

In geval van onenigheid of ontevredenheid over de uitvoering van uw verzekeringscontract, nodigen wij u uit NEAT op de hoogte te stellen door te bellen naar 05 **54 54 25 22** (service bereikbaar van 10.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 16.00 uur) of door te schrijven aan **reclamation@neat.eu**.

Als u niet tevreden bent met het antwoord dat u ontvangt, kunt u een brief sturen (waarin de referenties van het betreffende dossier worden vermeld en een kopie van eventuele ondersteunende documenten worden bijgevoegd) naar:
complaints-hgs@helvetia.com

Helvetia verplicht zich binnen 10 werkdagen te bevestigen dat uw brief is ontvangen. Het wordt binnen maximaal 2 maanden verwerkt.

Als het meningsverschil aanhoudt, kunt u de zaak per post doorverwijzen naar de Verzekeringsbemiddeling op het volgende adres:

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09
<http://www.mediation-assurance.org>

De mening van de verzekeringsmediator is niet bindend voor de partijen, die vrij zijn om de voorgestelde oplossing te accepteren of af te wijzen en de zaak naar de bevoegde rechtbank te verwijzen.

De bepalingen van deze paragraaf zijn onverminderd van andere rechtsmiddelen.

VRIJSTELLING BIJ MULTI-VERZEKERING

Bijlage bij artikel A. 112-1 van de Verzekeringwet:

U heeft het recht om u voor een periode van dertig (kalender)dagen vanaf de afsluiting van dit contract terug te trekken, zonder kosten of boetes. Als u echter profiteert van een of meer verzekeringspremies die u wordt aangeboden, zodat u aan het begin van het contract geen premie hoeft te betalen over één of meer maanden, loopt deze periode alleen vanaf de betaling van de volledige of een deel van de eerste premie.

De uitoefening van het recht op annulering is onderhevig aan de volgende vier

voorwaarden: 1° U heeft dit contract afgesloten voor niet-professionele doeleinden;

2° Dit contract is aanvullend op de aankoop van een goed of dienst die door een leverancier wordt

verkocht; 3° Het contract dat u wilt opzeggen is niet volledig nagekomen;

4° U heeft geen claim onder dit contract verklaard.

In deze situatie kunt u uw recht uitoefenen om zich uit dit contract terug te trekken per brief of een ander duurzaam medium gericht aan de verzekeraar van het contract. De verzekeraar is verplicht u de betaalde premie binnen dertig dagen na uw vrijstelling te vergoeden.

Daarnaast wordt u, om overlappende verzekeringen te voorkomen, uitgenodigd te controleren of u niet al de begunstigde bent van een garantie die een van de risico's dekt die door het contract is afgesloten.

Voorbeeld van een vrijstellingsbrief :

"Ik, de ondergetekende, (achternaam, voornaam en adres), verklaar dat ik mijn abonnement op de FLEX-garantie opzeg. Dit gedaan (datum en plaats), handtekening
».

Wanneer u uw recht op annulering uitoefent, is de verzekeraar verplicht om, indien van toepassing, het bedrag van de premie te vergoeden dat binnen 30 dagen vanaf de datum van uitoefening van het annuleringsrecht is betaald.

De volledige premie blijft echter verschuldigd aan de verzekeraar als u gebruikmaakt van uw opzegtermijn terwijl een claim met betrekking tot de dekking van het contract heeft plaatsgevonden gedurende de annuleringsperiode van 30 dagen.

Let op: Het annuleringsrecht geldt niet voor kortdurende reis- of bagageverzekeringen of vergelijkbare verzekeringen met een looptijd van minder dan een maand.